



新型コロナウイルス（COVID-19）に感染の疑いがあったら？

■ 新型コロナウイルスに感染したかも？

① **下記症状がある場合、まずは保健所・かかりつけ医等に電話で相談してください。**

発熱、喉の痛み、咳、鼻水、呼吸困難・息切れ、頭痛 全身の倦怠感、味覚異常 嗅覚異常
胸の痛み・圧迫感、結膜炎、湿疹、言語障害・運動機能の喪失、重篤な臓器障害

相談先	連絡先
北海道の新型コロナウイルス感染症相談センター	0800-222-0018
札幌市新型コロナウイルス一般電話相談窓口	011-632-4567
救急安心センターさっぽろ	# 7119、011-272-7119
かかりつけ医など、身近な医療機関	

* 都道府県、市町村により連絡先が異なりますのでご注意ください。

<相談するとどうなるの？>

新型コロナウイルス（COVID-19）感染症は風邪やインフルエンザなど他の感染症や病気と症状が似ておりますので判断は難しいですが、症状や既病歴、過去2週間の行動履歴、年齢、職場や周りに陽性者がいるかどうかなどの状況を確認し、下記の対応が大半になります。

- 1 自宅療養し、経過観察を薦められる場合
- 2 病院で診断、検査を受ける場合

～実際の対応例～

S氏（エンバイロサービス顧客） 50歳 既病歴なし

2021年2月16日（火）午前：だるさ、悪寒などの体調不良を訴え早退、自宅静養

- ・ 同日午後37.3℃の微熱が出たため、札幌市新型コロナウイルス一般電話相談窓口へ連絡。
- ・ O氏へ対応、年齢や症状を聞いた上で、K内科クリニックの連絡先を教えてくれる。
- ・ K内科クリニックへ連絡、T先生へ症状、既病歴、過去2週間の行動履歴などの詳細を聞かれる。
- ・ K内科クリニックT先生の指示

「現状の症状では新型コロナウイルス感染の可能性は低いため、**2、3日自宅で静養して、症状観察してください。**呼吸困難や味覚・嗅覚障害などの別の症状が出てきた場合、もしくは**症状の悪化（熱が上がるもしくは発熱が続く、激しい倦怠感）**が見られた場合、病院で診察するのですぐに連絡してほしい。」

- ・ 翌日、エンバイロの新型コロナウイルスPCR検査を受け、陰性。
- ・ 3日後、症状の改善が見られ、回復。

↑
早期の自主検査により安心を担保



② 濃厚接触者になった場合

保健所より、最後に陽性者と接触してから2週間自宅待機を要請されます
保健所の新型コロナウイルスPCR検査を受けます。(無料)

③ 陽性者と接触していたが、濃厚接触者には認定されなかった場合

無症状でも感染している可能性はございます。心配であれば勤め先と相談して自主検査の新型コロナウイルスPCR検査を受けることをお勧めします。

・ 病院の自由診療もしくは・ 民間の検査会社 (エンバイロサービスでも実施しております)

*ただし、ススキノ地区の飲食店従業員の場合 月1回無料で検査可能
接待を伴う飲食店従業員の場合 週1回無料で検査可能
→ 札幌保健所に連絡

■ 事業所がおこなうべき

新型コロナウイルス (COVID-19) 陽性者が発生した場合の対応

・ 陽性者の情報を収集し、軽症の場合も一定期間
(**発症から14日間**) 自宅待機とする。



* 発症2日前から発症10日後までが他人に感染させる期間。ただし、発症日が認識と異なる場合もあるため余裕をもって14日間となっている

・ **出勤簿、健康管理表を確認後、再度他の従業員の体温を測り、体調を確認する**



・ 飲食店の場合、**利用者リストを用意**する
(北海道コロナ通知システムの登録のお願いをしている場合は別)

お名前 (ニックネーム可)	連絡先 (電話またはメール)	利用人数

・ 濃厚接触者と判断された他の従業員も同じく一定期間 (**接触から14日間**) 自宅待機とする → **PCR検査が陰性でも**



・ 陽性者の動線確認を行い、状況に応じて**消毒作業を実施**する。



エンバイロにご相談を

・ 情報公開について検討する

※ 飲食店の場合、**利用者が特定できれば店名を公開しない** (札幌市の見解)



2021年2月末の情報を元に作成しています

お問い合わせ先 ⇒

ご質問等ございましたら
お気軽にお問い合わせ下さい

株式会社エンバイロサービス
〒060-0005 札幌市中央区北5条西12丁目2
ベルックス北5ビルA館2階
TEL : 011-242-8288